

Všeobecné obchodní podmínky využívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ obchodní společnosti TADY-A-TEĎ.CZ s.r.o., se sídlem U prosecké školy 868, Prosek, 190 00 Praha 9, IČ 03461114, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, spisová značka 232017

Platné od 2.1.2017

1. Preambule

Tyto všeobecné obchodní podmínky softwarové aplikace TADY-A-TEĎ (dále jen „Všeobecné podmínky“) společnosti TADY-A-TEĎ.CZ s.r.o., se sídlem U prosecké školy 868, Prosek, 190 00 Praha 9, IČ 03461114, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, spisová značka 232017 (dále jen „Dodavatel“), upravují využívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ třetí osobou (dále jen „Objednatel“).

VYUŽÍVÁNÍM SOFTWARE APLIKACE TADY-A-TEĎ POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TYTO VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, ROZUMÍTE JEJICH OBSAHU A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANI JEJICH USTANOVENÍMI.

2. Vymezení pojmů

pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

Dodavatel – Dodavatelem je osoba, která se zavazuje zajistit přístup k využívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ, a to za podmínek sjednaných v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

Objednatel – Objednatelem je osoba, které byl na základě registrace a přijetí Všeobecných podmínek poskytnut přístup k využívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ a pro zadávání zpráv do této softwarové aplikace. Počet zpráv, které objednatel, popř. jím pověřená osoba může zadat, je určena aktuálním nastavením aplikace TADY-A-TEĎ.

softwarová aplikace TADY-A-TEĎ – je softwarová aplikace určená k rozesílání datových zpráv na mobilní telefony s operačním systémem iOS a Android (dále též mobilní aplikace TADY-A-TEĎ). K softwarové a mobilní aplikaci TADY-A-TEĎ Dodavatel vykonává autorská práva dle aut. zák.

Všeobecné obchodní podmínky – Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Objednatele vyplývající z provozování, poskytování a užívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ.

Maintenance – Maintenance je podpora softwarové aplikace TADY-A-TEĎ, tj. update, upgrade nebo jiné změny softwarové aplikace TADY-A-TEĎ za účelem odstraňování chyb softwarové aplikace TADY-A-TEĎ a zajištění kompatibility a interoperability s novými verzemi softwarové aplikace TADY-A-TEĎ jiných výrobců.

Obč. zák. – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Aut. zák.– zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

3. Přístup a využívání služeb softwarové aplikace TADY-A-TEĎ
Na základě schválené registrace uděluje Dodavatel Objednateli přístup k využívání služeb softwarové aplikace TADY-A-TEĎ a to za dále uvedených podmínek:

a) Přístup a využívání služeb se sjednává jako nevýhradní

Objednatel není oprávněn:

a) Poskytovat přístup k využívání služeb softwarové aplikace jakýmkoliv způsobem třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Dodavatel předchozí písemný souhlas;

b) vytvářet díla odvozená na základě softwarové aplikace TADY-A-TEĎ;

c) využívat softwarovou aplikaci způsobem, který je v rozporu s platnými právními předpisy, především v rozporu s omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví, ze zákona na ochranu osobních údajů, z předpisů upravujících zakázanou reklamu, z předpisů upravujících nekalosoutěžní jednání, nesmí zveřejňovat na softwarové aplikaci TADY-A-TEĎ zprávy obsahující pornografii, rasovou, náboženskou či jinou netoleranci, násilný, urážlivý nebo nedovolený obsah;

Objednateli nevznikají registrací a využíváním softwarové aplikace TADY-A-TEĎ žádná práva k ochranným známkám Dodavatele nebo třetích osob.

4. Další práva a povinnosti

Objednatel prohlašuje, že je oprávněn vystupovat za subjekt, který registruje do systému softwarové aplikace TADY-A-TEĎ a přijímá odpovědnost za případné škody, které by vznikly nepravdivostí takového prohlášení.

Objednatel souhlasí s tím, aby Dodavatel shromažďoval a užíval technické informace o konfiguraci shromážděné v souvislosti s poskytováním přístupu a využívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ a to i za všechny další oprávněné uživatele zadané Objednatelům do systému. Tyto informace je oprávněn užít výlučně ke zlepšení softwarové aplikace TADY-A-TEĎ.

Objednatel bere na vědomí, že softwarová aplikace TADY-A-TEĎ může obsahovat technické prostředky (Digital Rights Management – DRM), které zabraňují nezákonnému použití softwarové aplikace TADY-A-TEĎ v rozporu s těmito VOP

Své přístupové údaje k softwarové aplikaci TADY-A-TEĎ je Objednatel či další oprávněný uživatel povinen uchovávat v tajnosti a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob. V případě porušení této povinnosti odpovídá Objednatel a to i za všechny oprávněné uživatele

za veškeré škody, které budou Dodavateli nebo třetím stranám zneužitím jeho přístupových údajů způsobeny.

Objednatel, a to i za všechny oprávněné uživatele systému, kterým umožní využívání systému softwarové aplikace TADY-A-TEĎ souhlasí s tím, aby Dodavatel přenášel, zpracovával a uchovával údaje, které umožní identifikaci Objednatele a dalších oprávněných uživatelů. Objednatel dále souhlasí s tím, aby Dodavatel svými prostředky kontroloval, zda Objednatel či další oprávnění uživatelé využívá softwarovou aplikaci TADY-A-TEĎ v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.

Objednatel a to i za všechny oprávněné uživatele souhlasí s tím, aby Dodavatel data ukládal a provozoval softwarovou aplikaci TADY-A-TEĎ na cloudovém úložišti.

Dodavatel prohlašuje, že provádí pravidelné zálohy zpráv vložených Objednatelem při užívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ a pravidelné údržby systému tak, že zajistil dostupnost aplikace tzv. SLA (service level agreement, dále jen „SLA“) ve výši 99 % v příslušném zúčtovacím kalendářním období.

Výjimkou jsou situace, kdy doba takového omezení nebo přerušování poskytování systému se do SLA nezapočítává a to specificky: údržba serveru a aplikačního systému dle potřeby v době od 00:00 hodin do 03:00 hodin, pakliže tomuto nebrání provozní důvody.

V případě zjištění vady při užívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ a jejího oznámení na zákaznické podpoře Dodavatele: podpora@tady-a-ted.cz, se Dodavatel zavazuje v co nejkratší době po oznámení vady započít s jejím odstraňováním. O odstranění vady se Dodavatel zavazuje Objednatele vyrozumět.

6. Ochrana údajů a informací

Dodavatel prohlašuje, že veškeré údaje shromážděné o Objednateli v souvislosti s registrací a využíváním softwarové aplikace TADY-A-TEĎ nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Dodavatel je oprávněn tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících mu z těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo v souvislosti s plněním povinností uložených mu právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Dodavatele souvisejících se softwarovou aplikací TADY-A-TEĎ. Dodavatel zaručuje Objednateli ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy, a to zejm. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Veškeré údaje a informace, které Dodavatel získá od Objednatele v souvislosti s plněním těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou považovány za důvěrné a Dodavatel se zavazuje je chránit před zneužitím a nepředávat je za obchodním nebo jiným účelem třetím osobám. Tím není dotčena zákonná povinnost Dodavatele vydat požadované informace státním orgánům v souladu s příslušnými právními předpisy.

Údaje o Objednateli získané v souvislosti s plněním těchto Všeobecných obchodních podmínek je Dodavatel oprávněn použít při dalším technologickém vývoji softwarové aplikace TADY-A-TEĎ za účelem zvyšování jeho úrovně. Při tom je však povinen respektovat práva a oprávněné zájmy Objednatele a může tak činit pouze takovým způsobem, v jehož důsledku nevznikne Objednateli újma a kterým současně nebude porušena povinnost Dodavatele chránit důvěrnost informací týkajících se Objednatele.

7. Odpovědnost za škodu

Objednatel bere na vědomí, že přístup a využívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ je poskytované Dodavatelem bez výslovné nebo implikované záruky jakéhokoliv druhu a Dodavatel neposkytuje jakékoliv výslovné nebo implikované prohlášení nebo záruky, především ne záruky jeho vhodnosti pro konkrétní účel. Dodavatel nijak nezaručuje, že funkce, které obsahuje softwarové aplikace TADY-A-TEĎ, budou vyhovovat požadavkům Objednatele. Objednatel přebírá úplnou zodpovědnost a riziko za výběr softwarové aplikace TADY-A-TEĎ pro dosažení jím zamýšlených výsledků, za její využívání a výsledky, které s softwarovou aplikací TADY-A-TEĎ dosáhne.

Dodavatel není odpovědný za nedostupnost softwaru způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli Dodavatele a brání mu ve splnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Překážky, které lze dle předchozí věty považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména:

stávky, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
teroristický útok,
války, občanské a vojenské nepokoje, blokády, povstání, výtržnosti,
epidemie, karanténní omezení,
úder blesku, zemětřesení, požár, bouře, záplavy, sesuvy půdy,
události, na základě kterých bude vyhlášen stav nouze ve smyslu příslušných ustanovení energetického zákona.

8. Ukončení využívání služby softwarové aplikace TADY-A-TEĎ.

Objednatel je oprávněn kdykoli ukončit využívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ dle svého uvážení a potřeb. Pokud chce Objednatel vymazat záznamy své registrace se systému softwarové aplikace TADY-A-TEĎ, zašle žádost o vymazání registračních dat na e-mailovou adresu podpora@tady-a-ted.cz.

Dodavatel je oprávněn omezit či zabránit využívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ, poruší-li Objednatel závažným způsobem některou z povinností vyplývajících mu z těchto Všeobecných obchodních podmínek, zejména využívá-li softwarovou aplikaci TADY-A-TEĎ

způsobem, který je v rozporu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo s povinnostmi vyplývajícími Objednateli z obecně závazných právních předpisů. O omezení či zabránění využívání služeb softwarové aplikace TADY-A-TEĎ je Dodavatel povinen informovat Objednatele na e-mailovou adresu uvedenou Objednatelům při registraci do systému.

9. Změny Všeobecných obchodních podmínek

Dodavatel je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky průběžně novelizovat. Znění změn a doplňků, resp. úplné znění novelizovaných Všeobecných obchodních podmínek, Dodavatel zveřejní na svých webových stránkách www.tady-a-ted.cz, nejpozději 7 kalendářních dnů před účinností změny.

Neprojevili-li Objednatel do patnácti (15) dní od účinnosti změny písemný výslovný nesouhlas na e-mailovou adresu podpora@tady-a-ted.cz s novelizovanými Všeobecnými obchodními podmínkami a využívali nadále softwarovou aplikaci TADY-A-TEĎ, příp. další služby poskytované Dodavatelem, stává se nové znění Všeobecných obchodních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Všeobecných obchodních podmínek.

10. Závěrečná ujednání

Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující využívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Všeobecnými obchodními podmínkami dotčena.

Není-li sjednáno jinak, řídí se vztahy Všeobecných obchodních podmínek českým právním řádem a v jeho rámci zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Objednatel výslovně souhlasí, že k řešení jakýchkoliv sporů nebo nároků z Všeobecných obchodních podmínek vůči Dodavateli nebo sporů a nároků souvisejících s přístupem a využíváním softwarové aplikace TADY-A-TEĎ je místně příslušný soud Dodavatele a výslovně souhlasí s výkonem jurisdikce tímto soudem.

Všeobecné obchodní podmínky nezakládají na straně Dodavatele kromě závazků konkrétně uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách žádné jiné závazky.

V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek je neplatné a nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek. Ta zůstanou platná a vykonatelná. Tyto Všeobecné obchodní podmínky mezi Objednatelům a Dodavatelem představují jedinou a úplnou dohodu vztahující se k přístupu a využívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ, a plně nahrazují jakákoliv předcházející vyhlášení, rokování, závazky, zprávy nebo reklamní informace týkající se přístupu a využívání softwarové aplikace TADY-A-TEĎ.

